

**事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表**

- ・アンケート対象者 12名 回答者 10名
- ・アンケート実施期間 令和5年12月8日～22日      ・アンケート集計日 12月27日
- ・アンケート実施事業所 社会福祉法人 小諸市社会福祉協議会 社協アスパラキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	5	0	・適切であると考える
	②	職員の配置数は適切であるか	8	2	0	・法定人数より余裕を持った人員配置を行い、安全を重視している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	・今はバリアフリーを必要としていない、身体障害児がいなかったため ・不具合があれば法人責任者（会長・局長）へ報告し修理実施。危険防止に努めています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	3		・申し送りや定例係会等、職員自身で考えられるよう意見交換しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	2	0	・アンケートの他、送迎時等に保護者からの意見を収集し吸い上げしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1	0	・毎月係内研修会があり、社協全体の研修もあります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	作成された計画書を職員間で目を通すようにしています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	4	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	5	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	5	0	・申し送り等で前日の活動を確認している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	5	1	・長期休み（夏休み）は計画立案している。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2	0	・個々の児童の現在の状況、支援の視点等の情報を共有し支援へつなげていると思う
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	5	2	・送り事項の共有は行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	4	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	2	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	0	・児発管が出席しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	4		・該当児童本年度利用なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	3	0	・該当児童なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	4	0	R5サボマネの研修を職員に伝達した。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	0	・支援級の在籍する学校で待ち合わせ中に挨拶程度。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	3	・係長が参加
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	4	・外部研修等の紹介をしています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	3	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	4	0	・R5. 5月に実施した。9月には親子バーベキュー会を予定していたが、感染症拡大のため中止となった。今後推移みて開催検討します。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に周対応しているか	8	2	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	・社協広報誌で発信
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	8	2	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	3	・R5.8月 キッチンカー販売の案内状を出して、来ていただき交流。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	3	0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	0	・半年に1回実施している。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	5	0	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	4	1	・該当児童なし
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2	0	